

Lan US

LATAM - Distinct penalties for reissue of domestic and international fares originating in Brazil

In line with the new provisions of ANAC Resolution 400, a number of changes have been introduced to the Penalties applied to **domestic and international fares originating in Brazil**. These changes will affect tickets issued from March 14 onwards.

These modifications are summarized in the item "Changes", which establishes charging the **lower change fee between a fixed amount and 90% of the fare component that is being modified**. E.g.:

ORIGINATING BRAZIL -

CHANGES

ANY TIME

CHARGE **USD 75.00** OR **90 PERCENT** - WHICHEVER IS LOWER- FOR REISSUE/ REVALIDATION.

CHARGE **USD 150.00** OR **90 PERCENT** - WHICHEVER IS LOWER- FOR NO-SHOW.

This should be informed to passengers altogether with the fare conditions. For tickets with fares that include different change fees, it should be remembered that, after identifying the lower penalty for each segment changed, the highest of these penalties must be applied (check 2 below).

When making a change, consider the following:

1) For return trips, the change fee will be calculated by applying 90% to the ½ RT modified. For OW trips, the system will calculate the fee for the one way. E.g.:

In the fare construction SAOJJ MIA804.50JJ SAO569.50NUC1374.00 ENDROE1.00, where the return portion is changed and the penalty is: **CHARGE USD 75.00 OR 90 PERCENT - WHICHEVER IS LOWER**.

The system will calculate the 90% penalty for the inbound component, that is, $569.50 * 0.9 = \text{USD}513$ versus the fixed penalty of **USD 75** and will select the lower amount (USD 75).

2) When modifying more than one component, and after selecting the lower penalty for each one, the change fee will be only ONE for all the components modified. E.g.:

A return TKT where both components allow changes and are modified:

- | | | | |
|---|---------------------|-------------------|------------------------------|
| - | One way fare (½RT): | USD172.50 | > PENALTY USD 40 or 90% FEE |
| - | Return fare (½RT): | USD132.50 | > PENALTY USD 100 or 90% FEE |
| - | ОСНОВНОЙ ТАРИФ | USD 305.00 | |

При изменении, определите более низкий штраф для каждого тарифного компонента:

- One way > штраф USD 40 против USD 155 (172.50*0.9) > **применяется штраф USD 40** -
- Return > penalty USD 100 против. USD 119 (132.50*0.9) > **применяется штраф USD100**

Then, select a single change fee that is the highest/most restrictive of all the components modified, **in this case USD 100.**

Date Last Updated: 16/03/2017

Особые штрафы для переписки авиабилетов по тарифам на внутренние и международные рейсы в Бразилии

В соответствии с новыми положениями Резолюции ANAC 400 , был внесен ряд изменений для штрафов, применяемых к внутренним и международным тарифам с вылетом из Бразилии. Эти изменения касаются авиабилетов, выпущенных с 14 марта.

Они будут отражены в пункте «Изменения», в котором устанавливается взимание более низкой платы за изменение авиабилета, (если меняется один сегмент) исходя из фиксированной суммы и 90% тарифного компонента, который меняется. Например:

Вылет из БРАЗИЛИИ -

ИЗМЕНЕНИЯ

В ЛЮБОЕ ВРЕМЯ

USD 75, 00 ИЛИ 90 ПРОЦЕНТОВ – ВЫБИРАЕТСЯ НАИМЕНЬШИЙ ШТРАФ – ЗА ПЕРЕПИСКУ / ИЗМЕНЕНИЯ.

USD 150,00 ИЛИ 90 ПРОЦЕНТОВ – ВЫБИРАЕТСЯ НАИМЕНЬШИЙ ШТРАФ - ЗА NO SHOW (НЕЯВКА НА РЕЙС.)

ORIGINATING BRAZIL -

CHANGES

ANY TIME

CHARGE **USD 75.00** OR **90 PERCENT** - WHICHEVER IS LOWER- FOR REISSUE/ REVALIDATION.

CHARGE **USD 150.00** OR **90 PERCENT** - WHICHEVER IS LOWER- FOR NO-SHOW.

Об этом следует информировать пассажиров вместе с условиями тарифа. В случаях с тарифами, где применяются различные сборы за изменение, следует помнить, что после определения наименьшего штрафа для каждого меняемого сегмента, следует применять более высокий штраф (см. П. 2 ниже).

При внесении изменений учитывайте следующее:

1) Для авиабилетов, оформленных туда и обратно плата за изменение будет рассчитана путем применения 90% штрафа к измененному $\frac{1}{2}$ RT или фиксированной суммы. Для тарифов OW (в одну сторону) система рассчитывает штраф в один конец . Например.:

В тарифном компоненте SAOJJ MIA804.50JJ SAO569.50NUC1374.00 ENDROE1.00, где меняется только обратный сегмент: CHARGE USD 75, 00 ИЛИ 90 ПРОЦЕНТОВ ПРИМЕНЯЕТСЯ САМЫЙ НИЗКИЙ ШТРАФ.

Система рассчитает 90% -ный штраф за inbound flight (обратный сегмент), то есть $569.50 * 0.9 = \text{USD}513$ против фиксированного штрафа 75 долларов США и выберет более низкий штраф (75 долларов США).

Пример прилагается:

См. пример из английской версии.

2) При изменении более чем одного тарифного сегмента и после выбора более низкого штрафа по каждому сегменту, берется более ВЫСОКИЙ штраф для всех меняемых сегментов. Например:

Возвращаемый авиабилет, где оба компонента разрешают изменения и меняются:

- Тариф в одну сторону ($\frac{1}{2}$ RT): USD172.50> ШТРАФ USD 40 или 90% от ТАРИФА

- Тариф RT ($\frac{1}{2}$ RT): USD132.50> ШТРАФ USD 100 или 90% от ТАРИФА

- BASE FARE USD 305,00

При расчете изменения даты укажите более низкий штраф за каждый компонент:

- В одну сторону OW > штраф 40 долларов США против 155 долларов США ($172.50 * 0.9$)> применяется штраф в размере 40 долларов США.

- Возврат> штраф 100 долларов США против 119 долларов США ($132.50 * 0.9$)> применяется штраф в размере 100 долларов США

После этого выберите единый сбор за изменение, который является самым Высоким / RESTRICTIVE из всех меняемых сегментов, в данном случае 100 долларов США.